



## TUTORIAL FLUXO DE RETORNO

**Assunto:** Apresenta de forma simplificada como baixar e receber notificações por fluxo de retorno no SINAN.

1. Acesse o Portal do Sistema de Informação de Agravos de Notificação – Sinan Net, através do site: [http://portalweb04.saude.gov.br/sinan\\_net/menu\\_principal.asp](http://portalweb04.saude.gov.br/sinan_net/menu_principal.asp) e faça login com seu usuário e senha.
2. Primeiramente verifique quantas fichas estão disponíveis para baixar, acessando o “Relatório gerencial” disponível no diretório “Fluxo de Retorno”.

Ministério da Saúde  
SVS Secretaria de Vigilância em Saúde  
DATASUS  
SINAN-net - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

MENU PRINCIPAL  
Usuário: VERA LUCIA LEAL O AMARAL    Nível: MUNICIPAL    Estado: SC    Município: ICARA

**Fluxo de Retorno**  
Relatório gerencial  
Gerar arquivo de conferência  
Baixar arquivo de fluxo de retorno

**Atualizações**  
Distrito sanitário  
Estabelecimento de saúde  
Regional de saúde  
Tabela de população

**Downloads**  
Área de downloads

**Sistemas Auxiliares**

3. Abrirá uma nova tela com o nome do município

RELATÓRIO GERENCIAL  
Usuário: VERA LUCIA LEAL O AMARAL    Nível: MUNICIPAL    Estado: SC    Município: ICARA

UF: SC

Código: 420700    Município: ICARA

Ok

4. Ao clicar em **OK**, o relatório será emitido.

RELATÓRIO GERENCIAL  
UF: SC  
Município de residência: ICARA

Número Notificação	Data de Notificação	Sistema	CID	Município de Notificação	Possui Investigação
1371538	09/12/2008	1	A27.9	FLORIANOPOLIS	...
1413018	14/08/2009	1	A27.9	CRICIUMA	...
1262185	23/09/2009	1	A27.9	CRICIUMA	...
1528971	13/05/2010	1	A27.9	CRICIUMA	...
1120519	17/05/2010	1	A27.9	FLORIANOPOLIS	...
1686978	18/09/2010	1	A27.9	CRICIUMA	SIM
1680308	21/01/2011	1	A27.9	CRICIUMA	SIM
1625896	12/04/2011	1	A27.9	CRICIUMA	SIM
1553306	21/10/2011		A27.9	CRICIUMA	SIM
1517471	07/11/2011		A27.9	TUBARAO	SIM
2188271	07/02/2012		A27.9	CRICIUMA	SIM
2484334	01/02/2013		A27.9	CRICIUMA	SIM



## 5. Verifique o total de fichas.

0895599	08/12/2007	1	809	CRICIUMA	...
0996036	05/01/2008	1	809	CRICIUMA	...
0996293	02/04/2008	1	809	CRICIUMA	...
1127256	21/06/2008	1	809	CRICIUMA	...
1127357	30/07/2008	1	809	CRICIUMA	...

Total: 431

Próxima Página | Última Página  
Páginas: 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

Obs.: ... informação não disponível (Se a notificação já constar no seu banco é recomendável comparar os dados da investigação constantes no banco municipal com as existentes ( ou não) no banco do MS)

## 6. Retorne ao Menu principal



## 7. Entre em "Baixar arquivo de fluxo de retorno"

Ministério da Saúde  
SVS Secretaria de Vigilância em Saúde

SINAN-net - Sistema de Informação de Agravos de Notificação

MENU PRINCIPAL  
Usuário: VERA LUCIA LEAL O AMARAL    Nível: MUNICIPAL    Estado: SC    Município: ICARA

**SINAN-net**

**Fluxo de Retorno**  
Relatório gerencial  
Gerar arquivo de conferência  
**Baixar arquivo de fluxo de retorno**

**Atualizações**  
Distrito sanitário  
Estabelecimento de saúde  
Regional de saúde  
Tabela de população

**Downloads**  
Área de downloads

## 8. Nesta etapa você deverá selecionar as fichas que serão baixadas por fluxo de retorno.

BAIXAR ARQUIVO DE FLUXO DE RETORNO

Usuário: VERA LUCIA LEAL O AMARAL    Nível: MUNICIPAL    Estado: SC    Município: ICARA

**ATENÇÃO**

O SITE NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA CONSULTA DE FLUXO DE RETORNO. UMA VEZ EXECUTADA ESSA ROTINA, O ARQUIVO DE FLUXO DE RETORNO DEVERÁ SER SALVO E RECEBIDO NO SINAN NET.

**O FLUXO DE RETORNO SÓ DEVERÁ SER RECEBIDO NO SINAN NET APÓS A INSTALAÇÃO DA VERSÃO 4.2**

UF: SC

Código: 420700    Município: ICARA

Ok



9. Ao clicar em **OK**, abrirá o relatório para seleção das fichas a serem baixadas.

► **BAIXAR ARQUIVO DE FLUXO DE RETORNO PARA ESTE MUNICÍPIO**

UF: SC

Município de residência: ICARA

Número Notificação	Data de Notificação	CID	Município de Notificação	Possui Investigação	Baixar	Excluir da Relação
1371538	09/12/2008	A27.9	FLORIANOPOLIS	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1418018	14/08/2009	A27.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1262185	23/09/2009	A27.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1528971	13/05/2010	A27.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1120519	17/05/2010	A27.9	FLORIANOPOLIS	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1686978	18/09/2010	A27.9	CRICIUMA	NÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1680308	21/01/2011	A27.9	CRICIUMA	SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1625896	12/04/2011	A27.9	CRICIUMA	SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1553306	21/10/2011	A27.9	CRICIUMA	SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1517471	07/11/2011	A27.9	TUBARAO	SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2188271	07/02/2012	A27.9	CRICIUMA	SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2484334	01/02/2013	A27.9	CRICIUMA	SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1023198	10/03/2008	A35	FLORIANOPOLIS	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1069795	28/04/2007	A37.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1375825	25/10/2008	A37.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Faça a **impressão do relatório** antes de iniciar a seleção das notificações. Esse procedimento é necessário para conferência, depois do recebimento através do Sinan Net ou caso dê erro no processo de download.

11. Selecione para baixar no **máximo 20 fichas** por vez. Evite selecionar mais que isso em um único lote. Após, clique em **OK**.

► **BAIXAR ARQUIVO DE FLUXO DE RETORNO PARA ESTE MUNICÍPIO**

UF: SC

Município de residência: ICARA

Número Notificação	Data de Notificação	CID	Município de Notificação	Possui Investigação	Baixar	Excluir da Relação
1371538	09/12/2008	A27.9	FLORIANOPOLIS	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1418018	14/08/2009	A27.9	CRICIUMA	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1262185	23/09/2009	A27.9	CRICIUMA	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1528971	13/05/2010	A27.9	CRICIUMA	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1120519	17/05/2010	A27.9	FLORIANOPOLIS	...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1686978	18/09/2010	A27.9	CRICIUMA	NÃO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1680308	21/01/2011	A27.9	CRICIUMA	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1625896	12/04/2011	A27.9	CRICIUMA	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1553306	21/10/2011	A27.9	CRICIUMA	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1517471	07/11/2011	A27.9	TUBARAO	SIM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**ATENÇÃO!** Quando iniciado, esse processo não poderá ser interrompido para que não ocorram inconsistências no recebimento das notificações. É importante que o computador não seja operacionalizado até o completo recebimento do arquivo.

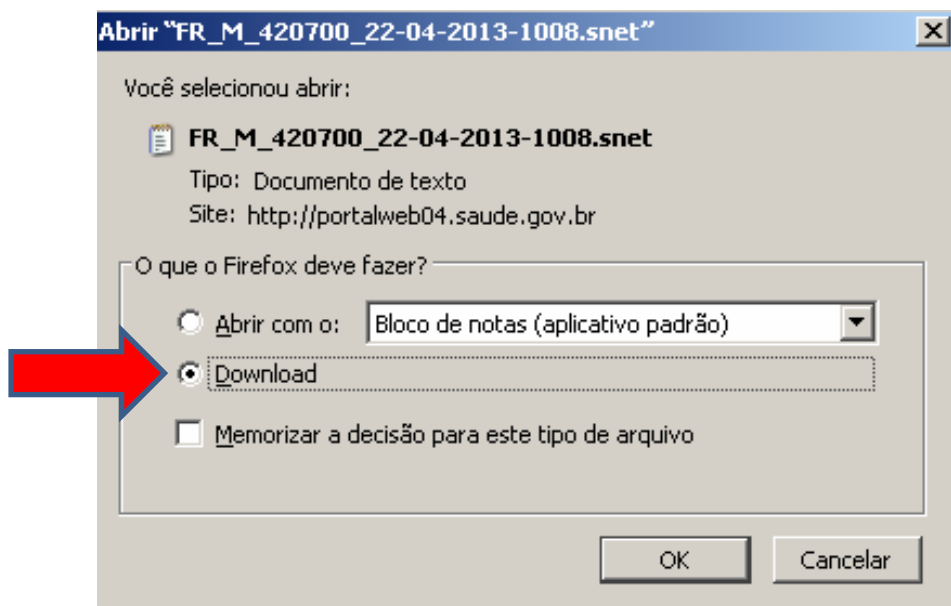
Obs.: ... informação não disponível (Se a notificação já constar no seu banco é recomendável comparar os dados da investigação constantes no banco municipal com as existentes ( ou não) no banco do MS)

Ok

**ATENÇÃO!** Fichas que forem **EXCLUÍDAS** da relação ficam indisponíveis permanentemente, não sendo possível liberá-las novamente para fluxo de retorno.

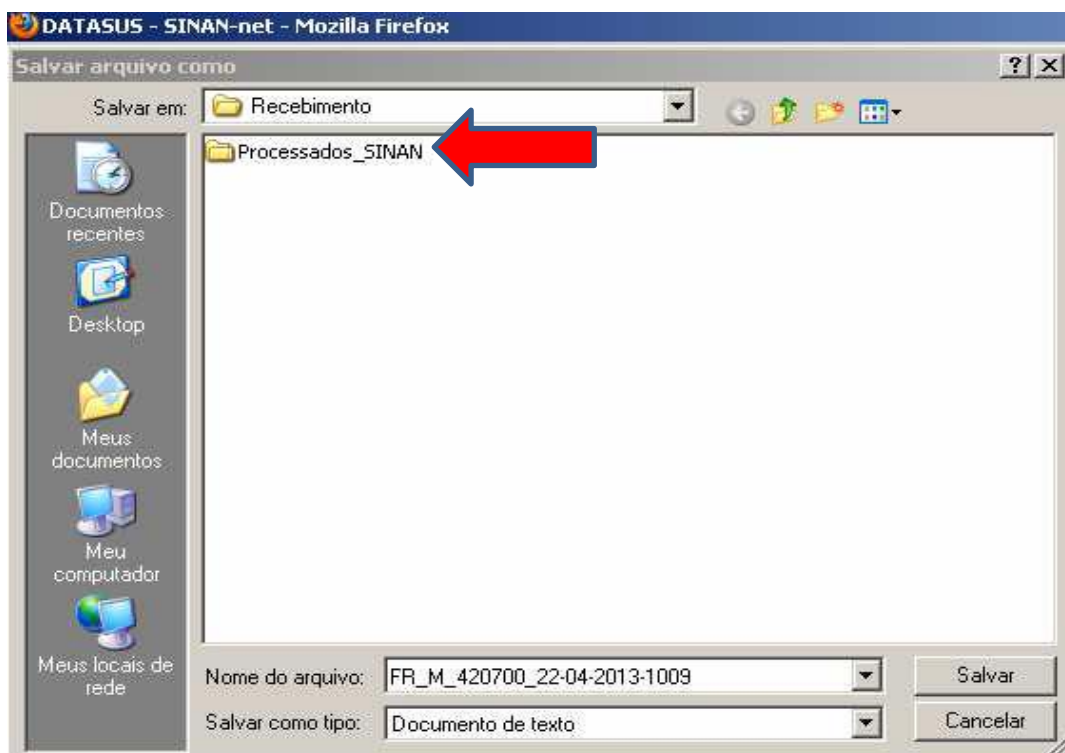


12. Marque a opção “Download” e clique em OK na caixa de seleção, conforme figura abaixo.



**ATENÇÃO! NÃO CANCELE O PROCEDIMENTO**, se isso acontecer o sistema irá excluir da relação as fichas selecionadas. Neste caso, para recebê-las novamente é necessário solicitar a liberação para o nível estadual.

13. Informe o Diretório onde os registros deverão ser salvos: **C:\SinanNet\Recebimento**.

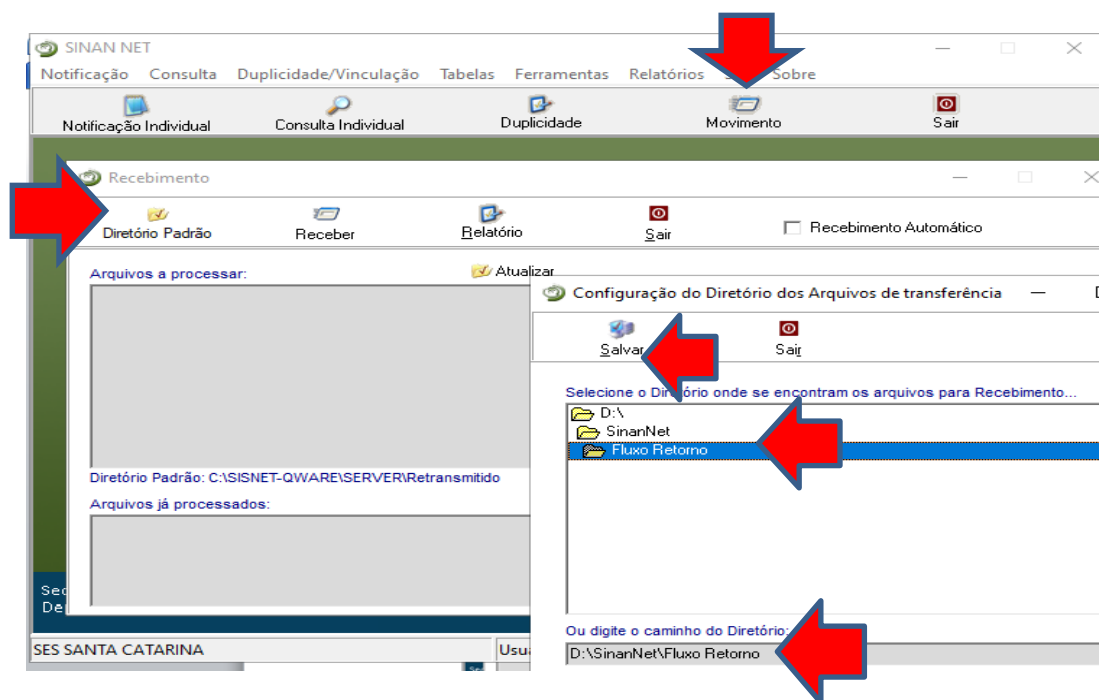




## ATENÇÃO!

Para Configuração do Diretório dos Arquivos para recebimento no Sinan Net:

1. Clique em MOVIMENTO> RECEBIMENTO> DIRETÓRIO PADRÃO.
2. Abrirá a tela Configuração do Diretório dos Arquivos de Transferência.
3. Selecione no C a pasta Sinan Net > Fluxo de retorno OU digite o caminho do diretório.
4. Clique em Salvar. O processo será finalizado e todos os arquivos recebidos por fluxo de retorno estarão salvos nessa pasta.



14. Quando o sistema salva o lote no Diretório Recebimento, retorne a tela para baixar novas fichas. Execute novamente os procedimentos 3 ao 12.

### BAIXAR ARQUIVO DE FLUXO DE RETORNO PARA ESTE MUNICÍPIO

UF: SC

Município de residência: ICARA

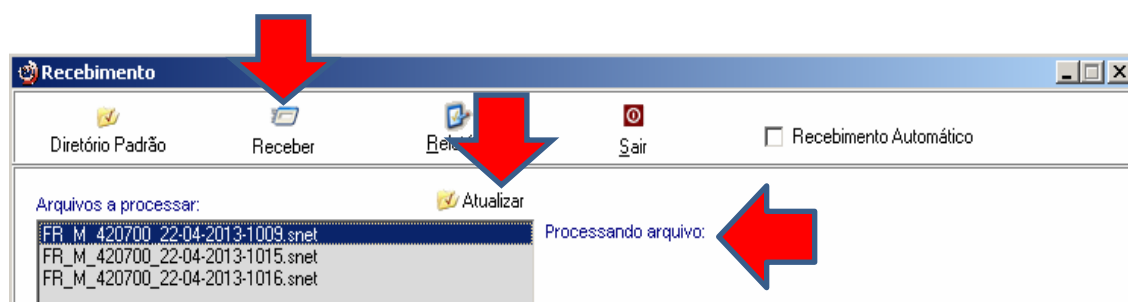
Número Notificação	Data de Notificação	CID	Município de Notificação	Possui Investigação	Baixar	Excluir da Relação
1965298	12/11/2012	B19	CRICIUMA	SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2383138	13/11/2012	B19	CRICIUMA	SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2188272	07/02/2012	B54	CRICIUMA	SIM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0957939	02/01/2007	G03.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0957949	10/01/2007	G03.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0941239	15/01/2007	G03.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0941277	31/01/2007	G03.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1069557	09/03/2007	G03.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0941253	17/03/2007	G03.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0941263	27/03/2007	G03.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
0941275	02/04/2007	G03.9	CRICIUMA	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



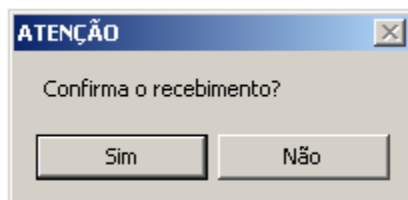
15. Abra o Sinan Net, vá em “Movimento” e selecione “Recebimento”.



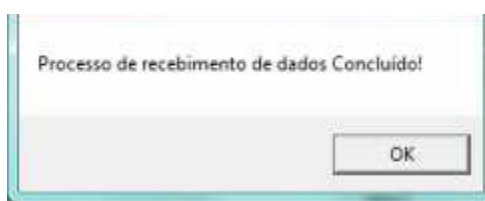
16. Clique em “Atualizar”, selecione o lote de Fluxo de Retorno disponível nos “Arquivos a processar”, e aperte em “Receber”.



17. Confirme o recebimento do fluxo de retorno.



18. Ao finalizar o processo aparecerá a mensagem:





**19.** No Sinan Net, entre em “Consulta Individual”. No “Campo” selecione a opção 27 – “Registros recebidos por fluxo de retorno”, e clique em consultar.

Consulta de Notificações Individuais

Período de Notificação:  Data  Semana Epid. Data Inicial: Data Final: Padrões de Consultas: Nome:

Outras Seleções: Campo: 27 - REGISTROS RECEBIDOS POR FLUXO DE RETORNO Operador: UF Critério de Seleção: Adicionar

Crêrios de seleção:

Consultar Notificação Nova Consulta Padrões de Consulta Imprimir Não Contar Saír

Nº Notif Dt Notif CID Agravado UF Notif Município Notificador Unidade Saúde Notificadora

**20.** Verifique o número de fichas recebidas, e com a listagem impressa na etapa 10, entre em cada uma delas para verificar o preenchimento dos campos e o encerramento da investigação. Realize a completitude da investigação e corrija as inconsistências, caso identificadas.

Elaboração adaptado: SISNET 3.0 – Orientações de configuração e detalhamento de fluxo. Ministério da Saúde (2015)

Florianópolis, 22 de novembro de 2021.

**Libiana Bez**  
**Enf. MSc Informática em Saúde**  
**Gestora SINAN/SC**  
**GADNT/DIVE/SUV/SES/SC**