



Secretaria de Estado da Saúde Santa Catarina  
Superintendência de Urgência e Emergência – SUE  
Diretoria de APH Móvel  
Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192

# **ORIENTAÇÕES PARA OS CASOS SUSPEITOS, PROVÁVEIS E CONFIRMADOS DO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)**

---

**Santa Catarina  
2020**

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência 192, como um componente assistencial da Rede de Atenção às Urgências, participa de projetos estratégicos de atendimento às necessidades coletivas em saúde, de caráter urgente e transitório, decorrentes de situações de perigo iminente, de calamidades públicas ou de acidentes com múltiplas vítimas, a partir da construção de mapas de risco regionais e locais e da adoção de protocolos de prevenção, atenção e mitigação dos eventos.

O serviço de atendimento pré-hospitalar prestado por organizações públicas ou privadas constitui-se de componente fundamental em atenção às necessidades coletivas de qualquer sociedade. Nesse sentido, considerando as preocupações relacionadas ao contágio decorrente da incidência dos primeiros casos confirmados do novo coronavírus em nosso Estado, a Secretaria de Estado de Saúde de Santa Catarina, preocupada com a manutenção das condições de trabalho e com a incolumidade física de socorristas que atuam em nosso Estado, vem ratificar por meio do Centro de Operações de Emergências em Saúde – COES, as seguintes orientações às equipes do Atendimento Pré Hospitalar de Santa Catarina, bem como aqueles que dispõem de uma Central de Atendimento de Emergências, sobre como informar corretamente a população e evitar a propagação do vírus.

**ORIENTAÇÕES ÀS EQUIPES DAS UNIDADES DE ATENDIMENTO**  
**PRÉ-HOSPITALAR MÓVEL - AUTOCUIDADO:**

Nas ocorrências de atendimentos *in loco* de casos suspeitos do COVID-19 devem ser utilizadas as seguintes medidas de autocuidado:

1. Utilizar os EPIs (Equipamento de Proteção Individual) preconizados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA): óculos de proteção ou protetor facial, máscara cirúrgica, avental descartável e luvas de procedimento;
2. Utilizar uniformes/fardamentos que mantenham completamente cobertos membros inferiores e superiores (calças, camisas manga comprida, macacões, etc);
3. Realizar a higiene das mãos com água e sabão e/ou álcool em gel antes e após o atendimento de qualquer ocorrência;
4. Manter a ventilação da ambulância durante todo o trajeto de deslocamento até a execução da completa assepsia do veículo de emergência;
5. Realizar a limpeza terminal de todas as superfícies internas da ambulância após a realização do atendimento, bem como a desinfecção e procedimentos de esterilização dos materiais, conforme Procedimento Operacional Padrão - POP, utilizado na rotina do serviço. Se for o caso, orientar ao profissional responsável pela limpeza sobre a utilização dos EPIs adequados;
6. Após o término do plantão de serviço, o profissional socorrista deverá efetuar a lavagem de todas as peças de uniforme/fardamento utilizados durante o turno de serviço. As peças de roupa utilizadas no plantão deverão ser higienizadas isoladamente, sem contato com as demais peças de roupas da família.

**ORIENTAÇÕES ÀS EQUIPES DAS UNIDADES DE ATENDIMENTO**  
**PRÉ-HOSPITALAR MÓVEL - CUIDADOS COM PACIENTES:**

Nas ocorrências de atendimentos *in loco* de casos suspeitos do COVID-19 devem ser utilizadas as seguintes medidas de **cuidado para/com os pacientes**:

1. Assim que iniciar o atendimento, disponibilizar máscara cirúrgica para os pacientes e acompanhantes;
2. Orientar possíveis acompanhantes e familiares quanto a importância de realizar a higiene das mãos com água e sabão e/ou álcool em gel.

**ORIENTAÇÕES AOS OPERADORES DE CENTRAIS DE EMERGÊNCIAS**

Nos atendimentos via telefone aos usuários com suspeita de COVID-19, seguir as orientações abaixo:

1. Buscar junto ao usuário algum sinal ou sintoma do novo coronavírus (tosse, dificuldade para respirar, produção de escarro, congestão nasal ou secreção nos olhos, dificuldade para engolir, dor de garganta, coriza) e orientar a **ligar** para a Unidade Básica de Saúde (posto de saúde) mais próximo de sua residência, informando sobre os sintomas e evitando o deslocamento até o local;
2. Orientar a buscar informações através do telefone 136, do Ministério da Saúde;
3. Orientar buscar informações nos sites dos órgãos de saúde competentes:  
[www.saude.gov.br/coronavirus](http://www.saude.gov.br/coronavirus)  
[www.saude.sc.gov.br/coronavirus](http://www.saude.sc.gov.br/coronavirus)
4. Mantém-se o despacho relacionado às ocorrências respiratórias graves, de acordo com os protocolos já adotados pelos serviços envolvidos.

## **ORIENTAÇÕES GERAIS DE BIOSSEGURANÇA E ETIQUETAS DE HIGIENE**

1. Lavar as mãos frequentemente com água e sabonete por pelo menos 20 segundos: lavar entre os dedos, embaixo das unhas e também a parte de trás da mão. Se não houver água e sabonete, usar um desinfetante para as mãos à base de álcool 70%.
2. Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas.
3. Evitar contato próximo com pessoas doentes.
4. Evitar sair de casa quando estiver doente.
5. Cobrir boca e nariz ao tossir ou espirrar com um lenço de papel e jogar no lixo. Na falta de um lenço, use o antebraço; nunca as mãos;
6. Limpar e desinfetar objetos e superfícies tocados com frequência. Objetos que podem estar contaminados: maçanetas, talheres, botões de elevadores, caneta, celulares e dispositivos eletrônicos, corrimão, mouse, copos e lenços. O vírus permanece por até 24 horas nos objetos.

GOVERNO DE  
**SANTA CATARINA**  
SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE

